

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

№ _____

г. Йошкар-Ола

« ____ » _____ 2023 г.

Турагент ИП Фатьянова Екатерина Леонидовна (Туристическое Агентство Club Travel, реестровый номер 100265 от 30.05.2020 г.), действующий на основании листа записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (ОГРН 32021500009405), выданного ИФНС по г. Йошкар-Оле 4 июня 2020 г., в дальнейшем именуемый «Агент», с одной стороны, и _____ в лице **генеральный директор** _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент обязуется по заданию Заказчика оказывать услуги по бронированию и оплате для сотрудников Заказчика или иных указанных Заказчиком лиц (далее по тексту договора – «сотрудники Заказчика») услуг у Поставщиков (далее по тексту – «Поставщики, Поставщики услуг» под которыми понимаются перевозчики, средства размещения, посреднические компании, туроператоры, консолидаторы рейсов, компании, оказывающие экскурсионные услуги, иные поставщики услуг, с которыми у Агента заключен агентский или иной договор), а также вправе оказывать дополнительные услуги, в том числе консультационные и иные услуги, в порядке и в сроки, установленные настоящим договором, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги.

1.2. В состав услуг, оказываемых по настоящему договору, могут входить:

- услуги по бронированию туристских продуктов у Туроператоров;
- услуги по бронированию и оформлению авиа- и железнодорожных билетов;
- услуги по бронированию номеров в средствах размещения на территории РФ и за рубежом;
- услуги по организации предоставления питания;
- услуги по организации аренды помещения;
- услуги по бронированию и представлению встреч, проводов, сопровождения;
- услуги по бронированию и предоставлению трансферов, автомобилей в аренду;
- содействие в оформлении договоров медицинского страхования, страхования расходов, возникших вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей;
- содействие в получении виз сотрудниками Заказчика;
- услуги по доставке документов;
- иные услуги, указанные в Заявке и (или) в настоящем договоре и (или) согласованные иным способом и (или) оказанные Заказчику по его требованию.

1.3. Задание Заказчика отражается в Заявках на бронирование (далее «Заявки»), которые являются неотъемлемыми частями настоящего договора.

1.4. Все услуги требуют предварительного бронирования и подтверждения.

1.5. Агент обязан производить исполнение договора исключительно Заказчику, который имеет право требовать от Агента исполнения обязательств по договору. Сотрудники Заказчика не являются стороной договора и не вправе требовать от Агента исполнения обязательств по договору в свою пользу. Сотрудники Заказчика не являются потребителями, не заказывают товары для личных нужд.

1.6. Агент обязуется забронировать у Поставщиков услуги, указанные в п. 1.2. договора. Указанные услуги оказываются сотрудникам Заказчика Поставщиками услуг. Агент не несет ответственности за действия Поставщиков, непосредственно оказывающих услуги, а также за действия посредников.

1.7. Агент действует по поручению и за счет Поставщиков услуг. Денежные средства, полученные Агентом от Заказчика и переданные Поставщикам услуг, не являются доходом Агента.

1.8. Агент не формирует туристский продукт и не является туроператором по настоящему договору. В случае бронирования туристского продукта (комплекса услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену) сведения о туроператоре, его финансовом обеспечении и иная информация о туроператоре, предусмотренная ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», указываются в Приложении к договору. В этом случае Агент совершает юридические и фактические действия по поручению Туроператора в порядке ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», а оказание услуг, входящих в туристский продукт, обеспечивает Туроператор; при этом Агент действует на основании договора, заключенного с Туроператором, номер договора между Агентом и Туроператором может быть предоставлен Заказчику по требованию Заказчика; при этом Заказчик осознает и согласен с тем, что существуют различные способы заключения договора с Туроператором помимо заключения договора непосредственно с Туроператором и заключения договора с Туроператором на бумажном носителе. Заказчик осознает и согласен с тем, что согласно закону и обычаев делового оборота допускается заключение договора с Туроператором на бумажном носителе или в электронной форме, или путем присоединения или путем акцепта оферты на сайте Туроператора или иными способами, а также допускается заключение договора с Туроператором как напрямую, так и через уполномоченное Туроператором лицо, при этом способы (формы) заключения договора как правило определяются (рекомендуются) Туроператором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агент обязуется:

2.1.1 По требованию Заказчика предоставлять необходимую и достоверную информацию:

о потребительских свойствах услуг; о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания; об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими

Агент _____

Заказчик _____

требованиями; о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика; об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних при выезде группы несовершеннолетних без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; о том, входит ли в состав услуг по договору медицинская страховка и страховка от несчастных случаев, а также страховка от невыезда (в случае, если страховка входит в состав услуг, Заявка на бронирование содержит указание на включение в состав услуг соответствующей страховки – в противном случае страховка не предоставляется), о необходимости самостоятельной оплаты медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у путешествующего договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований (в том числе о необходимости страховки для въезда в страну и для оформления визы); об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций) – соответствующая информация в устной или наглядной форме представлена Заказчику при заключении договора, а также может содержаться в полисах и иных сопроводительных документах, выдаваемых Заказчику; о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора и по банковской гарантии. Информация предоставляется Заказчику в письменной форме, в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг на бумажных носителях, на экране мониторов, в устной форме, а также иными способами. В целях исполнения указанной обязанности Агент, помимо прочего, предоставил Заказчику Сведения о Туроператоре и об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

Информация может предоставляться Заказчику в письменной форме (в том числе путем включения информации в текст настоящего договора и (или) писем (сообщений, материалов) направленных Заказчику), в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг в каталогах, справочниках или описаниях туристского продукта на экране мониторов или на бумажных носителях и (или) иным способом, и (или) на сайте Туроператора (иного Поставщика услуг) или Агента в сети Интернет и (или) с использованием мессенджеров и (или) в устной форме и (или) иными способами (конкретные способы предоставления информации определяются Агентом самостоятельно с соблюдением требований действующего законодательства РФ).

Заказчик не является потребителем, осуществляет предпринимательскую деятельность, а потому обязуется получать всю необходимую для него информацию до бронирования и оплаты услуг. Совершением бронирования услуг и оплаты услуг Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов. Обязанность по предоставлению соответствующей информации сотрудникам Заказчика и ответственность за убытки сотрудников Заказчика, связанные с отсутствием такой информации, лежит на Заказчике.

2.1.2 Оказывать Заказчику услуги по бронированию и оплате указанных в настоящем договоре услуг Поставщиков в порядке и в сроки, установленные настоящим договором. В том числе, в объеме и способами, определяемыми Агентом: бронировать у Поставщиков заказанные Заказчиком услуги, согласовывать с ними условия оказания услуг, извещать их о бронировании услуг в интересах Заказчиков. Передавать полученные от Заказчика денежные средства в объеме, определяемом условиями работы Агента с Поставщиками услуг. Соблюдать порядок и сроки необходимых уведомлений и действий, которые установлены принятыми Правительством РФ правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок с момента вступления в силу соответствующих правил.

2.1.3 В случае реализации туристского продукта - предоставить по требованию Заказчика копии документов, подтверждающих передачу денежных средств от Заказчика Туроператору. Стороны согласовали, что к таким документам могут быть отнесены в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): распечатка из личного кабинета со статусом оплаты заказа Заказчика, письмо Туроператора об оплате заявки, справка Агента об оплате на бланке организации и (или) иные документы. Конкретный документ может быть определен Агентом исходя из условий работы с конкретным Туроператором. Стороны согласовали, что размер вознаграждения и (или) дополнительной выгоды Агента и (или) прибыли Агента не относятся к информации, предоставление которой обязательно Заказчику в силу закона, а также то, что данная информация может являться коммерческой тайной и относиться к конфиденциальной информации, в связи с чем указание конкретных сумм в указанных выше документах не требуется.

2.1.4 В случае реализации туристского продукта - предоставить по требованию Заказчика информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и Агентом, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им туристского продукта. Заказчик проинформирован, что соответствующая информация предоставляется по состоянию на дату заключения настоящего договора и в последующем может измениться.

2.2. Агент вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения договора и (или) отказать в представлении услуг и (или) аннулировать заявку Заказчика в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных договором, с применением последствий, установленных ч. 2 ст. 781 ГК РФ. Агент информирует Заказчика об осуществлении Агентом прав, предусмотренных условиями настоящего договора в разумные сроки.

2.2.2. Получать от Поставщиков услуг комиссионное или агентское вознаграждение скидки или любые иные формы вознаграждения и оставлять их в своем распоряжении.

2.2.3. Оказывать Заказчику услуги по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. До бронирования и оплаты услуг получать от Агента необходимую информацию путем направления в адрес Агента запросов и получения ответов на них, а также ознакомления с соответствующей информацией, размещенной на официальном сайте Агента. Осуществлением бронирования и оплаты Заказчик подтверждает получение от Агента необходимой и достоверной

информации по договору (в том числе информации, указанной в п. 2.1.1. договора), а также свое согласие с условиями, содержащимися в настоящем договоре и на официальном сайте Агента.

2.3.2. Осуществлять бронирование в соответствии с условиями настоящего договора, в том числе указывать в Заявке существенные данные, необходимые для бронирования.

2.3.3. Производить своевременную оплату по договору.

2.3.4. Заблаговременно письменно предоставлять Агенту информацию о сотрудниках Заказчика и комплект документов в объеме, необходимом для исполнения договора и (или) указанном Агентом. Конкретный список документов размещен на сайте Агента и сообщается Заказчику по его требованию при бронировании.

2.3.5. Предоставлять Агенту точную информацию об адресе, телефоне, адресе электронной почты Заказчика, необходимую Агенту для оперативной связи с Заказчиком.

2.3.6. При оформлении заявки письменно проинформировать Агента об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг сотрудникам Заказчика. К таким обстоятельствам, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания сотрудников Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т. п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации сотрудников Заказчика с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
- имевшие место в прошлом отказы в выдаче въездных виз, депортация из любой страны, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на оказание услуг по договору;
- ограничения на право выезда из РФ, наложенные на сотрудников Заказчика Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами, наличие у сотрудников Заказчика неисполненных обязательств на территории РФ. Заказчик обязуется удостовериться в отсутствии задолженностей у сотрудников Заказчика на специализированных сайтах (Агент не имеет обязанностей и полномочий по проверке наличия таких задолженностей);
- иностранное гражданство сотрудников Заказчика, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является сотрудник Заказчика, в случае если он не российский гражданин;
- необходимость получения Заказчиком и (или) сотрудниками Заказчика специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписывания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений, и согласований;
- отсутствие вакцинации, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления услуг, либо недостаточный срок с момента такой вакцинации;
- отсутствие результатов ПЦР-тестирования установленной формы;
- отсутствие qr-кода;
- отсутствие регистрации на сайте государственных услуг;
- любые иные обстоятельства, которые могут сделать невозможным или затруднить оказание услуг Поставщиками или Агентом.

Заказчик несет ответственность за непредставление указанной информации. При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком указанных выше обязательств услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ. Если Заказчик письменно не указал иное при бронировании, предполагается что нет обстоятельств, препятствующих потреблению услуг, в том числе обстоятельств, перечисленных в настоящем пункте, что подтверждает Заказчик совершением бронирования без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки.

2.3.7. До начала оказания услуг получать документы, необходимые сотрудникам Заказчика для получения услуг (в зависимости от состава услуг, к таким документам могут относиться: электронный перевозочный документ, подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно, документ о бронировании и получении места в гостинице (ваучер)). Документы передаются (по усмотрению Агента) с использованием электронной формы связи, в офисе Агента или в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки). Агент сообщает Заказчику о месте получения документов в офисе Агента, по телефону или с использованием электронной связи. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности документов к передаче (в том числе – направления информации или документов по электронной почте). Заказчик обязан осмотреть полученные документы и известить Агента без промедления об обнаруженных в документах недостатках, неточностях или ошибках, если таковые имеются. В случае принятия Заказчиком документов без возражений, документы считаются оформленными надлежащим образом, а Агент освобождается от ответственности в случае если использование услуг стало невозможным или затруднительным по причине ошибок в документах, которые можно было обнаружить при обычном осмотре. Заказчик согласен на получение документов, необходимых для совершения путешествия, в срок позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуг. Агент не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения документов возложена на Заказчика.

2.3.8. **Своевременно (в том числе - за день до начала путешествия) уточнять у Агента время и место вылета и оказания любых иных услуг по договору, сроки оказания услуг, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, иные существенные данные.**

2.3.9. Обеспечивать своевременное прибытие сотрудников Заказчика к установленному месту оказания услуг. Неявка (опоздание) сотрудников Заказчика по любым причинам приравнивается к невозможности исполнения договора по вине Заказчика. Изменение сроков оказания услуг возможно только по предварительному письменному согласованию с Агентом, при отсутствии которого сотрудникам Заказчика не будут предоставлены услуги, и услуги будут считаться не оказанными по вине Заказчика. Заблаговременно письменно информировать Агента в случае, если предполагается заселение в вечернее или ночное время, или заезд позднее изначально указанного времени или даты заселения. Заказчик проинформирован, что в некоторых средствах размещения, несмотря на возможность заселения в ночное время, необходимо совершить звонок администратору рецепции или связаться с Поставщиком услуг. При возникновении любых внештатных ситуаций Заказчик обязуется незамедлительно письменно обратиться к Агенту и Поставщику услуг. Невозможность оказания услуг по вине Заказчика влечет обязанность Заказчика по полной оплате цены услуг. Совершением бронирования Заказчик подтверждает получение информации о телефонах Поставщиков услуг и о порядке заселения.

2.3.10. Обеспечивать соблюдение сотрудниками Заказчика правил перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленных договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами; правил выезда из РФ и въезда в РФ, правил выезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правил пребывания там, общепринятых правил поведения, а также обеспечивать соблюдение

указанных правил в странах транзитного проезда; законодательства страны (места) временного пребывания; правил личной безопасности.

2.3.11. Незамедлительно письменно информировать Агента, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании услуг со стороны третьих лиц.

2.3.12. Предоставлять сотрудникам Заказчика необходимую и достоверную информацию об услугах, оказываемых по настоящему договору, а также передать им документы, необходимые для потребления услуг.

2.3.13. Обеспечить своевременный выезд сотрудников Заказчика из страны временного пребывания в соответствии с условиями путешествия и выданной визы. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Заказчика – Заказчик несет ответственность за противоправные действия сотрудников Заказчика и обязуется возместить Агенту и третьим лицам убытки, причиненные сотрудниками Заказчика.

2.3.14. Получить от сотрудников Заказчика письменное согласие на обработку их персональных данных (в целях исполнения настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о сотрудниках Заказчика, Заказчик гарантирует наличие указанного согласия. Заказчик обязуется в безусловном порядке компенсировать Агенту любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия сотрудников Заказчика на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу сотрудников Заказчика по гражданским искам. Заказчик обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Агента. Заказчик поручает Агенту обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Агент соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедшей в установленном порядке процедуры оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Агент не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Потребовать возмещения убытков (в размере реального документально подтвержденного ущерба) в случае невыполнения Агентом условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.2. В случае реализации туристского продукта по договору: обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи; добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора; обратиться для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности туроператора; предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности; предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности; предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Заказчик при бронировании услуг обязуется получить необходимую информацию об услугах и условиях их оказания.

3.2. После получения соответствующей информации об услугах и их цене Заказчик направляет в адрес Агента Заявку по форме, установленной в приложении к настоящему договору или стороны подписывают приложения к договору с указанием конкретных услуг.

3.3. При наличии возможности бронирования услуг, соответствующих характеристикам, указанным Заказчиком в Заявке, Агент направляет Заказчику подтверждение бронирования и (или) выставляет Заказчику счет на оплату.

3.4. Цена оказываемых по договору услуг согласуется сторонами в приложениях, или сообщается Агентом по запросам Заказчика, или указывается в счетах на оплату или подтверждениях бронирования.

3.5. Направление Заказчиком Заявки в адрес Агента, оплата Заказчиком счета, обмен документами обозначает согласие Заказчика с условиями договора, ценой и составом оказываемых услуг и влечет обязанность Заказчика по исполнению условий настоящего договора и своевременной оплате услуг Агента.

3.6. Полная оплата цены услуг должна быть произведена Заказчиком в срок, указанный Агентом в счете или подтверждении, **но не позднее 30** рабочих дней до даты начала оказания услуг. По требованию Агента Заказчик обязуется оплатить услуги в иной, в том числе в более сжатый, срок.

3.7. Порядок бронирования и оплаты отдельных услуг по договору может устанавливаться в приложениях к настоящему договору, а также в материалах и документах, опубликованных на сайте Агента или согласованных с Заказчиком иным не запрещенным законом способом, и являющихся неотъемлемой частью настоящего договора. Совершением бронирования услуг и (или) любых иных действий по исполнению договора Заказчик подтверждает свое согласие с условиями договора и приложений к нему (в том числе – размещенных на сайте Агента), действующих на момент бронирования услуг.

3.8. Все виды платежей по договору производятся в рублях. В случае если цена на услуги указана в иностранной валюте, Заказчик осуществляет оплату в рублевом эквиваленте по курсу, установленному Агентом или (по усмотрению Агента) иному курсу, указанному в приложении к договору, в счете на оплату или указанному при подтверждении бронирования.

3.9. Расчеты между Агентом и Заказчиком производятся в безналичном порядке, за наличные деньги путем внесения денежных средств в кассу Агента, путем внесения денежных средств в кассу уполномоченного банка, а также с использованием платежных карт или иными не запрещенными законом способами. Конкретный способ оплаты согласовывается с Агентом при заключении договора. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в некоторых случаях Агент при исполнении договора может понести расходы по исполнению договора, связанные с оплатой услуг платежных систем и сервисов. Перед заключением договора Заказчик получил информацию о возможном наличии и размере таких расходов, что подтверждает заключением договора и совершением действий по исполнению договора.

3.10. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Агента или на расчетный счет Агента.

3.11. Проценты на сумму полученных от Заказчика денежных средств не начисляются.

3.12. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 1% от действующих на момент заключения договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 1% по сравнению с действующими на момент заключения договора), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Заказчиком Договора - производится перерасчет стоимости услуг с доплатой Заказчиком разницы в цене – Заказчик обязуется произвести соответствующую оплату в срок, указанный Агентом.

4. СТРАХОВАНИЕ

4.1. В случае если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, Агент по Заявке Заказчика вправе предоставлять такие гарантии путем страхования сотрудников Заказчика на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев (далее «медицинская страховка»). В случае отсутствия в Заявке указания на представление указанной услуги, Заказчик гарантирует наличие страховки у своих сотрудников или оказывает соответствующую услугу самостоятельно. Заказчик предупрежден о необходимости самостоятельной оплаты медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у них договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований; об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций) – соответствующая информация в устной или наглядной форме представлена Заказчику при заключении договора и бронировании услуг, а также может содержаться в полисах и иных сопроводительных документах, выдаваемых Заказчику

4.2. Все вопросы, возникающие в связи с исполнением условий договора страхования, разрешаются исключительно между Заказчиком (сотрудниками Заказчика) и страховщиком, наименование которого указано в страховом полисе. Агент вправе, но не обязан оказывать Заказчику содействие в урегулировании проблемных ситуаций. Подробная информация о перечне страховых случаев, порядке обращения к компании-страховщику доведена до сведения Заказчика при заключении договора, содержится в Правилах страхования, предоставленных Заказчику (сотрудникам Заказчика) на бумажном носителе вместе со страховым полисом, а также доступна в сети Интернет на сайте страховщика.

4.3. При бронировании Заказчиком услуг, оказываемых за территорией РФ, Агент настоятельно рекомендует Заказчику застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены поездки сотрудников Заказчика за границу или изменения сроков пребывания сотрудников Заказчика за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения сотрудниками Заказчика поездки по независящим от них причинам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства). Совершением бронирования и оплаты по договору Заказчик подтверждает предоставление ему необходимой и достоверной информации об условиях страхования.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. АКТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ.

5.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение одного года.

5.2. В случае если ни одна из сторон не заявит в письменной форме о расторжении договора не позднее, чем за месяц до истечения его срока действия, срок действия договора продляется каждый раз еще на один год.

5.3. Агент направляет Заказчику Акт об оказании услуг по электронной почте, указанной в договоре, или по иным адресам, представленным Заказчиком (способы отправки Акта определяются Агентом). В течение 10 дней после отправки Заказчику Акта, Заказчик обязан направить Агенту скан-копию Акта с подписью уполномоченного лица и печатью, а также оригинал Акта с использованием Почты России или курьерских служб. Отсутствие поступивших в адрес Агента возражений от Заказчика по Акту в течение 10 дней после отправки Акта Заказчику приравнивается к подписанию Акта Заказчиком. Если в течение 10 дней после окончания оказания услуг Заказчик не предъявит претензий по качеству услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом. Заказчик не вправе ссылаться на отсутствие Акта как на безусловное основание для оспаривания факта оказания услуг или отказа Заказчика в оплате оказанных услуг.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ ЗАБРОНИРОВАННЫХ УСЛУГ

6.1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или договором.

6.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.

6.3. В случае отказа Заказчика от услуг по бронированию билетов или от иных услуг по бронированию, услуги по бронированию считаются оказанными, возврат стоимости услуг по бронированию Агентом не осуществляется. В этом случае Заказчик (помимо иных обязанностей, установленных настоящим договором) обязан компенсировать Агенту сервисный сбор, а также платежи, взимаемые с Агента поставщиком услуг.

6.4. В случае отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа Заказчика от подтвержденных услуг, при невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, в иных случаях, предусмотренных договором, Заказчик обязан оплатить услуги, оказанные ему на момент наступления соответствующих обстоятельств, оплатить услуги Агента (в том числе консультационные услуги и (или) услуги по бронированию) и возместить Агенту расходы, понесенные Агентом при исполнении договора, в том числе денежные средства, переданные или подлежащие передаче Агентом

третьим лицам а также неустойки, оплаченные или подлежащие оплате Агентом третьим лицам в связи с отказом от забронированных услуг. Достаточным доказательством расходов Агента является справка Агента на официальном бланке Агента. Агент вправе, но не обязан предоставлять в качестве дополнительного подтверждения расходов письма Поставщиков услуг и (или) иные документы. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в некоторых случаях Агент при исполнении договора может понести расходы по исполнению договора, связанные с оплатой Агентом услуг платежных систем и сервисов. Перед заключением договора Заказчик получил информацию о возможном наличии таких расходов, что подтверждает заключением договора и совершением действий по исполнению договора.

6.5. Агент вправе получать вознаграждение от Туроператора и (или) иных Поставщиков услуг за заключение и исполнение настоящего договора. Сумма вознаграждения Агента, как правило, включена в общую цену договора. Если иное не установлено законом или договором, при отказе Заказчика от исполнения договора, Агент не теряет право на вознаграждение от Туроператора или от Поставщиков услуг за реализацию Агентом услуг Поставщиков, поскольку Агент не отвечает за исполнение Заказчиком сделки и не отвечает за отказ Заказчика от исполнения договора.

6.6. Заказчик самостоятельно, по своей инициативе поручает Агенту оказать дополнительные (не обязательные к предоставлению в силу закона) консультационные, информационные или иные услуги по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что данные услуги заказаны им по своей воле, без давления или принуждения со стороны Агента. Предоставление услуг по подбору туристского продукта и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте, осуществляется Агентом не в рамках, а сверх обязательного (минимального) объема обязанностей Агента, установленных законодательством РФ. В том числе, в ходе оказания перечисленных в настоящем пункте услуг, Агент (по своему усмотрению) вправе (но не обязан) сравнивать имеющиеся на рынке предложения различных Туроператоров и (или) иных поставщиков услуг и (или) анализировать такие предложения и делиться результатами анализа с Заказчиком и (или) предлагать Заказчику готовый вариант для бронирования и (или) давать Заказчику рекомендации по выбору туристского продукта и (или) давать Заказчику дополнительные рекомендации, связанные с совершением путешествия, проводить переговоры с Заказчиком в форме переписки по электронной почте или с использованием мессенджеров или с использованием телефонной или любой иной связи, осуществлять иные действия, направленные на повышение комфорта Заказчика. Объем и характер услуг определяются Агентом исходя из сложившейся практики работы Агента. Агент не обязан подбирать туристский продукт или услуги по минимально существующей на рынке цене, а также не обязан подбирать туристский продукт, соответствующий специальным требованиям Заказчика, если такие требования письменно не были указаны Заказчиком при заключении договора. Агент не является государственным органом, в связи с чем не имеет возможности осуществлять и не осуществляет проверку надежности или финансовых показателей Туроператоров и (или) иных поставщиков услуг и (или) их страховщиков. Услуги Агента по подбору туристского продукта и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте считаются оказанными с момента подтверждения Туроператором (поставщиком услуг) бронирования Агентом туристского продукта у Туроператора (поставщика) и подлежат оплате Заказчиком в порядке ст. 779 ГК РФ с момента оказания таких услуг. Цена таких услуг Агента может быть указана в приложении к договору, а в случае отсутствия отдельного указания цены услуг Агента равна сумме вознаграждения и дополнительной выгоды Агента по договору с Туроператором или поставщиком услуг, которые Агент получил (или должен получить) при реализации Заказчику туристского продукта или отдельных услуг по настоящему договору, при заключении договора Заказчик проинформирован о цене услуг Агента. Агент вправе не взимать с Заказчика оплату отдельных оказанных Агентом услуг по подбору туристского продукта или отдельных услуг, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте или об услугах, если цена таких услуг не указана в приложении к договору отдельно, и при условии надлежащего и полного исполнения условий договора Заказчиком и совершения Заказчиком и (или) туристами поездки на согласованных в договоре условиях (при этом указанная в договоре общая цена договора или цена отдельных услуг уменьшению не подлежит, договор считается исполненным). К отношениям сторон в части оказания Агентом услуг, указанных в настоящем пункте, могут применяться положения ст. 421 ГК РФ о смешанном договоре.

6.7. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредставление требуемых Агентом документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются как невозможность исполнения договора по вине Заказчика. В этом случае цена договора подлежит оплате в полном объеме, при этом Агент вправе, но не обязан осуществить возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов.

6.8. Агент вправе удержать цену услуг Агента и сумму расходов, понесенных Агентом при исполнении договора, из денежных средств, оплаченных Заказчиком Агенту во исполнение договора.

6.9. Возврат оплаченных Заказчиком денежных средств в предусмотренных законом случаях осуществляется по поручению и за счет поставщиков услуг. Агент не несет обязанности по возврату денежных средств за свой собственный счет. Агент не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный поставщиками услуг. Агент не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств поставщиком услуг. Агент может лишь информировать Заказчика о решениях и действиях поставщика, однако не несет ответственности за такие решения и действия.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Агент не отвечает перед Заказчиком за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, в случаях, когда настоящим договором, законами или иными нормативными правовыми актами РФ установлено, что ответственность несет третье лицо.

7.2. Агент не несет ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, а также за действия третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, перед сотрудниками Заказчика. Сотрудники Заказчика не являются стороной в договоре и не вправе требовать от Агента исполнения обязательств в свою пользу.

7.3. Агент не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора,
- в случае, если Заказчик (сотрудники Заказчика) не сможет воспользоваться услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, в случае отказа посольств зарубежных стран в выдаче сотрудникам Заказчика въездных виз, задержки выдачи виз, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран (в этом случае Заказчик обязуется возместить расходы Агента);
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов сотрудников Заказчика в период поездки;
- вследствие ограничения права сотрудников Заказчика на выезд из РФ компетентными органами;

- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц сотрудникам Заказчика отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.

В этих случаях услуги могут быть признаны не оказанными по вине Заказчика, в связи с чем цена договора подлежит оплате. При этом агент вправе (но не обязан) предпринять действия, направленные на выполнение программы в первоначально оговоренном объеме и минимизацию расходов Заказчика.

7.4. Заказчик проинформирован о том, что выдача визы не может быть гарантирована, поскольку осуществляется по усмотрению компетентных органов иностранных государств. В этой связи приобретение авиабилетов, бронирование иных Услуг осуществляется Заказчиком под свою ответственность. Агент не несет ответственности за любые расходы, убытки, ущерб, вызванные отказом в выдаче визы или задержкой выдачи визы или отказом в принятии документов к рассмотрению или любые иные подобные обстоятельства, вне зависимости от причин их возникновения. Агент не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие вследствие действий (бездействия) компетентных органов (в том числе – отказ в выдаче визы, задержка в выдаче визы, задержка в оформлении заграничного паспорта, отказ в приеме документов на рассмотрение), действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля. Компетентные органы (в том числе органы власти иностранного государства) не являются контрагентами Агента. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что он располагает информацией о рекомендуемых сроках подачи документов для получения въездной визы. Заказчик проинформирован обо всех финансовых рисках, которые могут возникнуть в связи с отменой поездки Заказчика за границу или изменением сроков пребывания за границей. Заказчику разъяснено, что при невозможности совершения путешествия по обстоятельствам, не связанным с действиями (бездействием) Агента – например в связи с невыходом визы к дате начала путешествия – Заказчик обязан будет оплатить фактически понесенные расходы в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ, а при невозможности оказания услуг по вине Заказчика (в том числе в связи с нарушением Заказчиком условий договора) - цену договора в порядке ч. 2 ст. 781 ГК РФ. Заказчик проинформирован, что размер расходов, удержанных Поставщиками услуг в связи с невозможностью совершения поездки, может составлять значительную часть цены договора.

7.5. За убытки, причиненные Заказчику (сотрудникам Заказчика) вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с законодательством РФ и международным законодательством. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя сотрудника Заказчика, - является самостоятельным договором сотрудника Заказчика (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Заказчик (сотрудники Заказчика) вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

7.6. В случае если действия Заказчика (сотрудников Заказчика) нанесли ущерб Агенту и (или) третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством. Заказчик ручается перед Агентом за исполнение сотрудниками Заказчика предусмотренных законодательством РФ, а также указанных в настоящем договоре обязательств, в том числе обязательств по возмещению Агенту и (или) третьим лицам убытков.

7.7. Агент не несет ответственности в случае депортации сотрудников Заказчика. Заказчик предупрежден и осознает, что органы власти любого государства вправе принять решение о депортации без объяснения причин, при этом такие действия органов власти государства могут быть не связаны с какими-либо действиями (бездействием) Агента. Возмещение дополнительных расходов Заказчика в этом случае Агентом не производится. При наличии вины Заказчика цена договора подлежит оплате Заказчиком в порядке ч. 2. Ст. 781 ГК РФ, а при наличии обстоятельств, за которые ни одна из сторон не отвечает, оплате Заказчиком подлежат фактически понесенные расходы. Заказчик, помимо применения к нему иных предусмотренных законом или договором последствий, обязуется возместить расходы Агента, Туроператора и (или) поставщиков услуг и перевозчиков, связанные с депортацией и (или) нарушением визового режима, если такие нарушения произошли по вине Заказчика или Сотрудников Заказчика.

7.8. Агент не несет ответственности в случае наступления неблагоприятных для Заказчика обстоятельств связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, в том числе (но не только): в случае различных ограничений и последствий таких ограничений; в случае если по решению органов государственной власти или поставщиков услуг, у Заказчика будут запрошены документы, справки, разрешения; в случае помещения на карантин или в обсерватор по прилету в место временного пребывания или по прилету в Россию или в ходе путешествия; при отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки; в случаях, когда поставщики услуг (отели, авиакомпании), при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Агент не несет ответственности в случае изменения санитарно-эпидемиологической обстановки в России или в зарубежных странах, или в отдельных местах пребывания. Такие события находятся вне компетенции Агента. Заказчиком получена исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); а также информация о том, что уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для выезда с территории РФ и (или) для въезда на территорию страны временного пребывания, и (или) для пребывания на территории страны временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы; о том, что к туристам в России и (или) в стране временного пребывания могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): отказ в пересечении границы и (или) меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, в связи с чем Заказчик соглашается на возможные расходы (убытки) или неудобства, связанные с такими мерами, и понимает, что применение таких мер не является нарушением условий договора со стороны Агента; о том что ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ и (или) стране временного пребывания (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

Заказчик согласен что невозможность совершения указанными в договоре лицами путешествия либо ухудшение условий совершения путешествия, либо невозможность использования отдельных услуг, по причинам, не зависящим от Агента, а также по причинам отказа в выезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в стране (месте) временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия) Агента и не является нарушением условий договора со стороны Агента.

Заказчик отказывается от каких-либо претензий, связанных с возможным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации.

Заказчик обязуется обеспечить соблюдение всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

Заказчик гарантирует наличие у всех указанных в договоре лиц документов, необходимых для выезда с территории РФ, въезда на территорию страны временного пребывания и для транзита через третьи страны, а также документов и справок, необходимых для пользования услугами, в том числе услугами по перевозке или размещению.

Заказчик проинформирован о том, что в случае невыполнения обязанностей указанных в настоящем пункте, услуги могут быть признаны не оказанными по вине Заказчика или указанных в договоре лиц с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг, кроме того, Заказчик обязуется оплатить любые расходы по депортации и иные убытки в случае отказа мне и (или) указанным в договоре туристам во въезде на территорию страны временного пребывания либо в случае наложения каких-либо иных санкций со стороны каких-либо уполномоченных на то органов.

Заказчик согласен с тем, что даже в случае соблюдения всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

7.9. Агент не несет ответственности в случае, если сотрудникам Заказчика было отказано в оказании услуг вследствие нахождения сотрудников Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействия) сотрудников Заказчика наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у сотрудников Заказчика заболеваний, препятствующих оказанию услуг, или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно уведомить Агента о наличии таких заболеваний при бронировании)

7.10. Заказчик несет ответственность за достоверность представленных сведений и действительность представленных документов. Агент не несет ответственность в случае, если Заказчик допустил ошибку в данных или сведениях, представленных Заказчиком Агенту или Туроператору при заключении договора или в ходе исполнения договора. В случае предоставления Заказчиком ошибочных или недостоверных данных, Заказчик, помимо применения к нему иных последствий, предусмотренных законом или договором и при наличии возможности дальнейшего оказания услуг, по требованию Агента или Туроператора оплачивает стоимость услуг Агента или Туроператора по внесению изменений в предоставленные Заказчиком данные. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможной цене таких услуг и о возможных последствиях предоставления недостоверных данных и сведений.

7.11. Агент освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Агента. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Агент вправе осуществить возврат денежных средств за вычетом расходов по исполнению договора, а Заказчик обязуется оплатить такие расходы и оплатить услуги Агента. Кроме того, Агент вправе потребовать изменения сроков совершения поездки или состава оказываемых услуг.

7.12. Агент не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Поставщиками услуг – Агент осуществляет бронирование и оплату услуг поставщиков и принципалов, которые несут обязанность по оказанию услуг Заказчику. Агент не несет ответственности за исполнение Туроператором или Поставщиками услуг обязанности по передаче Заказчику необходимых для совершения поездки документов, за сроки передачи документов, установленные Туроператором или Поставщиками, в том числе за передачу документов в срок менее чем за 24 часа до начала путешествия, а также не несет ответственности за нарушение Туроператором или Поставщиками установленных законом или договором сроков передачи документов.

7.13. Агент не несет ответственности за банкротство или прекращение деятельности (фактическое или юридическое) Поставщиков услуг и принципалов, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) – перевозчиков, туроператоров, отелей, посредников или иных поставщиков услуг, а также за неоказание ими услуг. Размер ответственности Агента, как посредника, может быть ограничен величиной агентского вознаграждения, которое подлежит взысканию с Принципала (поставщика услуг).

7.14. В случае, если Агент реализует туристский продукт и выступает в качестве турагента, Агент несет предусмотренную законодательством РФ ответственность за исполнение обязанностей Турагента, а именно: за обязательство турагента по передаче денежных средств, полученных от заказчика, туроператору, если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором между турагентом и туроператором; за обязательство турагента по уведомлению туроператора, сформировавшего туристский продукт, о заключении договора о реализации туристского продукта; за обязательство турагента по согласованию с туроператором, сформировавшим туристский продукт, условий путешествия (в том числе потребительских свойств туристского продукта) на основании запроса туриста и (или) иного заказчика, адресованного турагенту.

7.15. Заказчик проинформирован о том, что деятельность Агента регулируется специальным туристским законодательством (Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в РФ» и подзаконными актами), а кроме того обязательными к применению разъяснениями высших судебных инстанций, в том числе Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» согласно пункту 50 которого: «применяя законодательство о защите прав потребителей к отношениям, связанным с оказанием туристских услуг, судам надлежит учитывать, что ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за качество исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, заключенному турагентом как от имени туроператора, так и от своего имени, несет туроператор (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо (статья 9 Федерального закона от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности»)), а также согласно пункту 48 Постановления, «разрешая дела по искам о защите прав потребителей, необходимо иметь в виду, что по общему правилу изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) является субъектом ответственности вне зависимости от участия в отношениях по сделкам с потребителями третьих лиц (агентов); по сделкам с участием граждан-потребителей агент (посредник) может рассматриваться самостоятельным субъектом ответственности в силу статьи 37 Закона о защите прав потребителей, пункта 1 статьи 1005 ГК РФ, если расчеты по такой сделке совершаются им от своего имени. При этом размер ответственности посредника ограничивается величиной агентского вознаграждения, что не исключает права потребителя требовать возмещения убытков с основного исполнителя (принципала). В случае возникновения споров о предоставлении услуг посредниками уплачиваемое им потребителями комиссионное вознаграждение, исходя из вышеназванных статей и статьи 15 ГК РФ, может рассматриваться как

убыток потребителя, отнесенный на основного исполнителя (изготовителя, продавца, уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера)»).

7.16. Заказчик несет ответственность за любые действия, совершенные работниками Заказчика или любыми лицами, использующими логины, пароли, телефоны, адреса почты или любые иные данные, которые принадлежат Заказчику или могут быть ассоциированы с Заказчиком. Агент не обязан проверять полномочия лиц, использующих контактные данные Заказчика. Заказчик обязуется самостоятельно и под свою ответственность обеспечивать защиту таких данных и необходимых доступов. Заказчик не вправе ссылаться на отсутствие полномочий у лиц, совершающих бронирование услуг или иные действия по заключению и исполнению договора и использующих контактные данные Заказчика.

8. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

8.1. Настоящий договор предусматривает обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора. При наличии замечаний относительно качества услуг и (или) действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Заказчик обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом Агента. Невыполнение настоящего условия является несоблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

Мотивированные претензии по качеству услуг предъявляются Заказчиком в письменной форме и с приложением необходимых доказательств в течение 20 дней со дня окончания оказания услуг и подлежат рассмотрению в течение 30 дней со дня получения претензий.

Агент вправе потребовать от Заказчика предоставления оригинала претензии с подписью уполномоченного лица и с приложением заверенных копий документов в обоснование претензии.

Претензии Агента к Заказчику подлежат удовлетворению в срок, установленный Агентом в претензии. Претензии к Заказчику могут предъявляться с использованием электронной формы связи или с использованием системы бронирования (в этом случае претензия считается доставленной Заказчику в момент размещения претензии в системе бронирования).

8.2. В случае не достижения соглашения в претензионном порядке, спор разрешается в Арбитражном суде г. Москвы с применением законодательства РФ.

8.3. Претензии по качеству услуг Поставщиков Заказчик вправе предъявить непосредственно к Поставщикам. Агент вправе оказать необходимое организационное содействие.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Способы заключения договора и совершения изменений к договору.

Агент вправе осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи или путем отправки договора по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор сотруднику Заказчика (то есть любому лицу, использующему общедоступные или указанные в договоре контактные данные Заказчика) с использованием мессенджеров и иных средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Агента или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Агент вправе давать Заказчику обязательные к исполнению указания по форме заключения, изменения или расторжения договора. В том числе Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении договора контактных данных. Адрес электронной почты Заказчика, телефоны Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи, контролировать доступ к своей электронной почте, телефону, мессенджерам, иным данным. Агент не несет ответственности за использование учетных данных Заказчика третьими лицами. Получение Агентом сообщений, отправленных с использованием контактных данных Заказчика, приравнивается к получению таких сообщений от Заказчика на бумажном носителе и подписанных Заказчиком собственноручно, лицо, подписывающее электронный документ, считается определенным. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Агентом) равнозначен договору, подписанному собственноручной подписью Заказчика. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом).

Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, – совершение любых действий по бронированию или использованию системы бронирования, получение логина или пароля, оплата по договору Заказчиком и (или) иными лицами и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление Заказчиком или сотрудниками Заказчика оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком в договоре, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Агента) при заключении договора в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение договора перечисленными в настоящем договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.

Направление договора или соглашения по факсу или электронной почте, совершение любых иных действий по исполнению договора, подтверждающих согласие Заказчика с условиями, содержащимися в настоящем договоре или в соглашении, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде г. Москвы с применением законодательства РФ, с условиями о последствиях отказа от исполнения договора, указанными в договоре, соглашении или счете.

9.2. Заказчик получил при заключении настоящего договора и обязуется самостоятельно дополнительно письменно уточнять при бронировании следующую информацию:

- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия загранпаспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
- о правилах въезда и выезда для граждан России, Украины, Белоруссии и Узбекистана (в том числе – о наличии необходимых документов, штампов, разрешительных отметок, виз), Заказчик подписанием настоящего договора подтверждает наличие у него необходимых документов для выезда с территории России и въезда на территорию иностранных государств. Предоставляемые туристские услуги пригодны для потребления Заказчиком. Заказчик обязуется иметь необходимые для пользования услугами документы. Агент не является государственным органом уполномоченным на проверку документов Заказчика, а также не несет обязанности по наличию в штате специалистов, владеющих иностранными языками и специалистов с

познаниями в области международного права, не имеет специальных технических средств, а потому не несет обязанности по проверке достоверности и действительности документов Заказчика,

- о необходимости нотариально заверенного согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, о том что в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг РФ, заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних, а заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них),
 - о необходимости наличия с собой наличных денежных средств в размере установленном органами страны (места) временного пребывания;
 - о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы; об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, в том числе об особенностях удержания денежных средств за чартерные билеты и невозвратные билеты;
 - об особенностях классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
 - о том, что субъективная оценка Заказчиком услуг не относится к установленным законом критериям качества услуг;
 - о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля; об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий; о том, что в непосредственной близости от отеля могут производиться строительные и иные работы, о том, что отдельные работы, не нарушающие оговоренные в договоре условия размещения туристов, могут производиться на территории отеля – данные обстоятельства не являются нарушением условий договора, о необходимости в целях исполнения предусмотренной законом обязанности по обеспечению личной безопасности хранить ценные вещи в сейфах гостиниц, отелей или иных средств размещения;
 - о правилах поведения во время туристической поездки; о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
 - о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
 - о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения путешествия; о рисках связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях; о возможном помещении на карантин или в обсерватор по прилету в место временного пребывания или по прилету в Россию или в ходе путешествия; о возможной отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, о том что в ряде случаев поставщики услуг (отели, авиакомпании), при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Агент не несет ответственности за такие решения или действия поставщиков, а также за оказание услуг поставщиками услуг. Решение о заказе услуг принимается Заказчиком самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов;
 - о необходимости наличия результатов ПЦР-тестирования установленной формы;
 - о необходимости наличия qr-кода;
 - о необходимости наличия вакцины (в том числе вакцины определенного производителя, признаваемого в конкретной стране), о необходимом сроке между вакцинацией и датой начала путешествия, о необходимости наличия qr-кода для потребления туристских услуг. Если Заказчик письменно не указал иное при бронировании, предполагается что у сотрудников Заказчика есть в наличии все перечисленное в настоящем пункте, а обстоятельства, препятствующие потреблению услуг, отсутствуют что подтверждает Заказчик заключением настоящего договора без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки.
 - о Правилах реализации туристского продукта, установленными Правительством РФ (Заказчик ознакомлен с текстом Правил);
 - о необходимости приобретения медицинской страховки у Агента, Туроператора либо туристом самостоятельно (в случае если медицинская страховка входит в состав услуг по договору, соответствующая пометка содержится в Заявке на бронирование); об условиях договора страхования (в том числе – медицинской страховки), в том числе о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования, о страховщике; об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.
 - о том, что на сайте и в информационных материалах Агента указаны предварительные ориентировочные, возможные цены на туристские продукты, о том, что такие цены в ряде случаев предоставляются третьими лицами с использованием программного обеспечения третьих лиц, в связи с чем у Агента отсутствует возможность проверить достоверность данных цен и наличия услуг по соответствующим ценам, о том, что фактические цены на туристские продукты могут отличаться от цен, указанных в рекламных и информационных материалах, при этом предусмотренные законом права Заказчика обеспечиваются указанием цены конкретного туристского продукта при подтверждении бронирования туристского продукта.
- Особенности услуг, включающих перевозку рейсами особых категорий. Согласно статистике, рейсы особых категорий иногда отменяются как до начала путешествия (рейсы «туда»), так и в ходе совершения путешествия (рейсы «обратно»). При этом отмены или изменения рейсов особых категорий осуществляются чаще чем отмены или изменения иных рейсов. Заказчик проинформирован, что согласно письмам Росавиации и Ростуризма, перевозка пассажиров на грузопассажирских рейсах не рекомендована. Агент оказывает посреднические услуги, предоставляя Заказчику возможность выбора и бронирования подходящих для Заказчика услуг у Поставщиков. При этом Агент не является компетентным государственным органом, а потому не имеет прав и полномочий по проверке информации Поставщиков, либо по проверке качества услуг Поставщиков или качества предложений Поставщиков, либо по проверке соблюдения Поставщиками услуг требований законодательства РФ и требований безопасности. Агент не несет ответственности за действия (бездействия) Поставщиков. Заказчик внимательно прочитал все указанные выше условия и согласен с ними. Заказчик получил информацию о том, является ли рейс грузопассажирским и (или) входит ли в оплаченный состав услуг перевозка рейсом особой категории, которая связана с повышенным риском отмены поездки или отмены перелета в страну временного пребывания или из страны временного пребывания. Все условия договора полностью Заказчику понятны, Заказчик проинформирован о возможности уточнить всю информацию перед подписанием договора. Все условия договора согласованы с Заказчиком без какого-либо принуждения. Заказчик уполномочен всеми лицами, указанными в договоре и (или) в подтверждении бронирования, на согласие с условиями договора и гарантирует (ручается) что данные лица согласны со всеми этими условиями.

9.3. Заказчику настоятельно рекомендуется застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения поездки по независящим от него

Заказчика причинам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства). При заключении договора Заказчик ознакомлен с особенностями законодательства, регулирующего пересечение границы Российской Федерации и въезда/выезда в страну временного пребывания для граждан Украины, Белоруссии, Узбекистана и иных стран. Действия по бронированию и оплате услуг на предусмотренных договором условиях совершаются с согласия Заказчика и по его требованию.

9.4. В исключительных случаях Агент вправе осуществлять замену указанных в Заявке услуг на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика. В случае замены услуг поставщиками услуг, ответственность несут поставщики услуг.

9.5. Если сотрудники Заказчика не воспользовались забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то Заказчик (сотрудники Заказчика) должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если Заказчик (сотрудники Заказчика) не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления Заказчика (сотрудников Заказчика). Отказ Заказчика (Сотрудников Заказчика) от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения Заказчиком условий договора воздушной перевозки пассажира.

9.6. Заказчик проинформирован о рисках связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях; о возможном помещении на карантин или в обсерватор по прилету в место временного пребывания или по прилету в Россию или в ходе путешествия; о возможной отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, о том что в ряде случаев поставщики услуг (отели, авиакомпании), при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Агент не несет ответственности за такие решения или действия поставщиков, а также за оказание услуг поставщиками услуг. Решение о заказе услуг принимается Заказчиком самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов;

9.7. Заказчик подтверждает, что посещение мест религиозного почитания и объектов религиозного назначения не является основной целью поездки. Сотрудники Заказчика не являются паломниками, а поездка не является паломнической.

9.8. Действия Агента не ограничиваются деятельностью по приему платежей, но включают также действия по исполнению иных обязанностей, установленных настоящим договором. Агент не является платежным агентом.

9.9. Стороны настоящего договора обязуются соблюдать антикоррупционное законодательство Российской Федерации, в том числе в части антикоррупционных запретов в отношении коммерческих сделок с правительственными чиновниками и правилами применения соответствующего законодательства, включая антикоррупционные запреты, направленные против практики подкупа чиновников и политиков. Стороны настоящего договора обязуются обеспечить, чтобы их сотрудники воздерживались от обещаний и предложений по выплате каких бы то ни было сумм или передаче каких бы то ни было ценностей, прямо или косвенно, каким бы то ни было правительственным чиновникам или посреднику для передачи правительственным чиновникам или какой бы то ни было политической партии с целью повлиять на какое бы то ни было действие или решение такого правительственного чиновника или получить ненадлежащее преимущество для содействия в получении или удержании бизнеса. Стороны гарантируют, что в рамках настоящего договора: никакие платежи и передача ценностей не будет осуществляться с целью или последствиями, характерными для государственного или коммерческого подкупа, принятия или допущения вымогательства, откатов или других незаконных и ненадлежащих средств ведения бизнеса: никакие суммы из тех, что будут уплачены Заказчиком в качестве оплаты за оказанные услуги или в иных случаях, не используются и не будут использованы для передачи в качестве взятки или совершения иных ненадлежащих платежей, в нарушение положений антикоррупционного законодательства Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АГЕНТ:

Туристическое агентство Club Travel
Индивидуальный предприниматель
Фатьянова Екатерина Леонидовна
ИНН 121518166651
Место нахождения: 424000, г. Йошкар-Ола,
ул. Вознесенская, д.80
Почтовый адрес: 424000, г. Йошкар-Ола,
ул. Вознесенская, д.80
Расчетный счет: 40802810837000008602 в ПАО СБЕРБАНК
г. Йошкар-Ола
БИК 048860630
к/с 30101810300000000630
Тел.: 88362412565, 8987 726 4673
Email: info@clubtravel.pro

Директор _____

ЗАКАЗЧИК:

Наименование:
ИНН
КПП
Место нахождения:
Почтовый адрес:
Расчетный счет:
Наименование банка:
БИК:
Кор/счет:
Тел./факс:
Email:

Директор _____

Приложение к договору № TUR2023 от _____ года

Агент _____

Заказчик _____

Заявка на бронирование № _____ от _____		
СВЕДЕНИЯ О СОТРУДНИКАХ ЗАКАЗЧИКА:		
Ф.И.О.	дата рождения	паспортные данные

СВЕДЕНИЯ О БРОНИРУЕМЫХ УСЛУГАХ				
БРОНИРОВАНИЕ АВИАБИЛЕТОВ				
Маршрут	Дата	Время вылета (может быть изменено авиакомпанией)	Авиакомпания Ж/д, № поезда	Класс
БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРОВ В СРЕДСТВАХ РАЗМЕЩЕНИЯ				
Наименование, категория средства размещения	Количество и тип номеров		Кол-во человек	Питание
ВСТРЕЧИ/ПРОВОДЫ В АЭРОПОРТУ				
ТРАНСФЕР (маршрут и тип трансфера)				
СТРАХОВАНИЕ (указать тип страховки)				
СОДЕЙСТВИЕ В ВИЗОВОМ ОФОРМЛЕНИИ				
ОРГАНИЗАЦИЯ КОРПОРАТИВНОГО МЕРОПРИЯТИЯ				
ДРУГИЕ УСЛУГИ:				

Заявка составлена _____ «__» _____ 20__ г.
(Ф.И.О. и должность ответственного лица со стороны Заказчика)
ИНН, наименование и сведения о руководителе Заказчика указаны в договоре.

Приложение к договору № TUR2023 от _____ года

СВЕДЕНИЯ О РЕЕСТРОВЫХ НОМЕРАХ, О ТУРОПЕРАТОРЕ И О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:
Агент _____ Заказчик _____

Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Адрес (место нахождения)	
Почтовый адрес	
Номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, адрес электронной почты	
Реестровый номер туроператора	
Реестровый номер турагента (с 01 июля 2022 года)	
Реквизиты договора с туроператором	
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение. Адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ЗАКАЗЧИКОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, в случае отказа туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба. К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;

копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа. Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению ответственности туроператора страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных законом. Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора. Порядок выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо договоров о предоставлении банковской гарантии устанавливается Правительством Российской Федерации с учетом требований закона.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных законом документов.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора. Правила страхования ответственности туроператора, утвержденные страховщиком или объединением страховщиков, должны содержать положения о порядке выплаты страхового возмещения в указанных случаях.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА. ФОНД ПЕРСОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ.

Наименование объединения туроператоров	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Юридический адрес	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон	8 (499) 678-12-03
E-mail	secretary@tourpom.ru
Адрес в сети Интернет	www.tourpom.ru

Агент _____

Заказчик _____

Для выплаты денежных средств, причитающихся туристам и (или) иным заказчикам в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует для каждого члена объединения туроператоров в сфере выездного туризма фонд персональной ответственности туроператора в соответствии с требованиями закона.

Фонд персональной ответственности туроператора формируется за счет ежегодного взноса туроператора в сфере выездного туризма.

До достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, если денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно.

При достижении максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма.

Порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Турист, находящийся за пределами Российской Федерации, вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Экстренная помощь представляет собой действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению.

Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в соответствии с Правилами оказания экстренной помощи туристам. Действие Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента РФ российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья. Финансирование мероприятий по оказанию экстренной помощи осуществляется объединением туроператоров за счет средств резервного фонда объединения туроператоров.

Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента (далее - обращение туриста) в порядке, установленном настоящими Правилами.

Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

Оказание экстренной помощи включает в себя: а) перевозку туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка); б) оплату услуг по размещению туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия на условиях договора о реализации туристского продукта; в) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер); г) обеспечение оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, а также правовой помощи; д) обеспечение хранения багажа.

Обращение туриста должно содержать следующую информацию: а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов); б) адрес места нахождения туриста (туристов); в) номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента); г) контактная информация автора обращения; д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению.

Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста. Указанное решение доводится объединением туроператоров до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи. Экстренная помощь не оказывается туристу в случае, если: а) обращение туриста не содержит сведений, указанных в Правилах; б) обращение туриста содержит сведения, не соответствующие действительности; в) установлены обстоятельства, указанные в абзаце третьем пункта 1 Правил оказания экстренной помощи туристам; г) установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи. Отказ по основаниям, не предусмотренным Правилами, не допускается. По результатам рассмотрения обращения туриста объединение туроператоров принимает в письменной форме решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи. Решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи может быть обжаловано в судебном порядке. В пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законом на оказание экстренной помощи туристу, к объединению туроператоров в сфере выездного туризма переходит принадлежащее туристу право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии.

Заказчик уведомлен и согласен, что обращением в объединение туроператоров в сфере выездного туризма с требованием об оказании экстренной помощи, равно как и фактическим получением (принятием) экстренной помощи (в том числе использованием услуг, предоставление которых организовано объединением туроператоров в сфере выездного туризма), оказываемой на основании обращения иного лица, согласно действующему законодательству, он подтверждает переход к данному объединению принадлежащих ему прав требования к лицу, предоставившему туроператору финансовое обеспечение, и обязуется передать объединению туроператоров в сфере выездного туризма документы и сведения, необходимые для реализации данного права, воздержаться от совершения действий, препятствующих указанному объединению в реализации данного права.

АКТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Агент в целях исполнения договора оказал услуги по бронированию и оплате услуг у Поставщиков.

Спецификация услуг:

Ф.И.О. лиц, которым непосредственно предоставлялись услуги	№ заявки	Сроки оказания услуг	Услуги	Цена услуг
Ф.И.О. лиц, которым непосредственно предоставлялись услуги	№ заявки	Сроки оказания услуг	Услуги	Цена услуг

Настоящий Акт подтверждает оказание услуг Агентом в полном объеме.

Заказчик претензий не имеет и подтверждает, что услуги оказаны надлежащим образом.

В случае, если Заказчик не представит возражения по Акту в течение десяти дней, Акт считается принятым.

Агент _____

Заказчик _____